



Probleme strukturiert lösen

Ihre Ziele	Sie möchten Problemlösetechniken bei Ihren Mitarbeitern in Erinnerung rufen, oder Ihren Mitarbeitern die strukturierte Vorgehensweise bei Problemlöseprozessen beibringen?
Unser Angebot	Wir geben Ihnen einen Überblick über die gängigsten Problemlösungstechniken im PULM-Kreis (ohne den Einsatz von „schweren“ Werkzeugen wie SAP-QM bzw. SPC). In Übungen werden die gelernten Methoden auf Ihre konkreten Praxisfälle angewendet.
Zielgruppe	Gruppenleiter, Schichtführer, Prozessingenieure, Prozesstechniker, Teamleiter, erfahrene Mitarbeiter.
Inhalt	<p>Methoden zur Problembeschreibung</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Themenspeicher<input type="checkbox"/> 6-W-Fragen<input type="checkbox"/> Problembaum<input type="checkbox"/> Vor Ort Begehung <p>Methoden zur Ursachenanalyse</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Fischgrät-Diagramm (Ishikawa)<input type="checkbox"/> 5x-Warum-Fragen <p>Methoden zur Maßnahmenfestlegung</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Punkte-Methode<input type="checkbox"/> Was zuerst Matrix? <p>Methoden zur Lösungsfindung und Bewertung</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Brainstorming<input type="checkbox"/> Was zuerst Matrix?<input type="checkbox"/> Paarvergleich
Methode	Vortrag und praktische Übung
Vorbereitung	entsprechende Probleme am eigenen Arbeitsplatz beobachten und als Beispiele mitbringen
Aufwand und Dauer	1-2 Tages Trainings